



Všeobecné obchodní podmínky Starfish School of English s.r.o. podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.

Pojmy a definice

Klient - právnická nebo fyzická osoba, která již využívá nebo hodlá využít služby Starfish

Student - účastník výuky

Kurz - Kurzy pro veřejnost, Kurzy pro děti

Individuální výuka - Individuální výuka, kdy při zahájení není znám termín ukončení

Lekce - doba výuky definovaná počtem minut nebo vyučovacích hodin, v rámci jednoho dne

Vyučovací hodina - 45 minut výuky

Úvodní ustanovení

Společnost Starfish School of English s.r.o., Koliště 639/21, Brno - Zábřovice, PSČ 602 00, IČO: 290 28 507 (dále jen "Starfish"), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu C, vložce číslo 66165, je poskytovatelem služeb v oblasti jazykového vzdělávání pro veřejnost a firmy se specializací na anglický jazyk. Starfish si zakládá na dobré pověsti a spokojenosti svých zákazníků.

Vznik smluvního vztahu

1. Návrhem na uzavření smlouvy mezi Starfish a klientem je písemná nebo elektronická objednávka. Za písemnou objednávku se považuje i objednávka zasláná elektronickou poštou, elektronickou objednávkou se rozumí vyplnění on-line registračního formuláře. Objedávka provedená výše uvedeným způsobem je považována za závaznou.

2. Pokud Starfish do 2 pracovních dnů nepotvrdí objednávku, případně nezareaguje na poptávku, kontaktujte nás prosím.

3. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

Odstoupení od smlouvy, zrušení kurzu/lekce

Společná ustanovení (platná pro kurzy i individuální výuku)

1. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy tehdy, pokud se po uzavření smluvního vztahu vyskytly na její straně neodstranitelné překážky, bránící splnění závazku.

2. Odstupující strana toto musí neprodleně oznámit druhé straně. V případě, že od smlouvy odstoupí klient, je povinen uhradit ve prospěch Starfish storno poplatek.

3. Výše těchto poplatků je uvedena v kapitole Storno poplatky.

4. Starfish je oprávněna od smlouvy s okamžitou platností odstoupit také v případě, že student svým chováním ohrožuje majetek Starfish nebo zdraví ostatních studentů nebo zaměstnanců Starfish nebo závažným způsobem narušuje průběh výuky.

5. Není-li faktura uhrazena klientem do 15 dnů od termínu splatnosti, je Starfish oprávněna od smlouvy odstoupit.

6. Starfish si vyhrazuje právo na změnu místa konání výuky, změnu učebního materiálu, výměnu lektorů apod.

7. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé straně.

Pouze pro kurz

8. V případě, že nedošlo k naplnění kapacit kurzu, může Starfish od smlouvy s klientem jednostranně odstoupit, případně nabídnout klientovi jinou alternativu výuky na stejné vědomostní úrovni.

Pouze pro individuální výuku

9. Klient má právo odstoupit od smlouvy, pokud se po absolvování první lekce zdarma rozhodne dále nepokračovat.

Platba

Platba kurzu

1. Klient je povinný uhradit cenu kurzu nejpozději 5 kalendářních dnů před začátkem kurzu, není-li stanoveno jinak. Dnem úhrady se rozumí den, ve kterém dojde k připsání finanční částky na účet Starfish. Jelikož je kapacita kurzů omezená, přednost mají ti zákazníci, kteří zaplatili dříve, než ostatní.

Platba individuální výuky

2. První lekce bude klientovi poskytnuta zdarma. Po první lekci je klient v případě, že se rozhodne pokračovat ve výuce, povinen uhradit fakturu na částku odpovídající hodnotě zbývajících výuky za daný kalendářní měsíc bez zbytečného odkladu po jejím převzetí, nejpozději den před konáním další lekce, pokud se strany nedohodnou jinak. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Starfish. Dále bude klient hradit výuku v souladu s podmínkami uvedenými níže.

3. Privátní lekce hradí klient měsíčně, a to vždy dopředu na daný kalendářní měsíc na základě faktury vystavené Starfish. Splatnost faktury je 30 dní. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Starfish.

Realizace platby

1. Platbu je možné uhradit převodem na účet **5215557001/5500** (Raiffeisenbank a.s.), variabilním symbolem je číslo faktury.

2. Platbu nelze provádět složenkami České pošty. Pokud si přejete uhradit danou částku jinak než bankovním převodem, učíte tak složením hotovosti na jakékoliv pobočce Raiffeisenbank a.s. ve prospěch výše uvedeného účtu.

Smluvní pokuty, storno poplatky

Společná ustanovení (platná pro kurzy i individuální výuku)

1. V případě prodlení klienta s úhradou faktury je Starfish oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2. V případě vrácení části anebo celé výše platby, bude částka převedena na účet klienta do 10 pracovních dnů.

Pouze pro kurz

3. V případě neúčasti studenta neposkytuje Starfish žádnou finanční kompenzaci. Oznámení o storno kurzu 1 týden před termínem zahájení kurzu: účtujeme storno poplatek ve výši 50%.

4. Zrušení účasti v kurzu ze strany klienta po zahájení prvního dne výuky: účtujeme storno poplatek v plné výši ceny objednaného kurzu.

Pouze pro individuální výuku

5. Klient i Starfish jsou oprávněni zrušit lekci, a to maximálně jednou měsíčně. Pokud klient neoznámí zrušení lekce nejpozději do 15:00 hodin předcházejícího dne, lekce propadá a klient je povinen uhradit cenu dané lekce. Jestliže klient oznámí zrušení lekce včas, může se domluvit na náhradním termínu, nebo bude klientovi o cenu zrušené lekce snížena platba na další měsíc. Jestliže Starfish oznámí zrušení lekce později, než do 15:00 hodin předcházejícího dne, domluví se s klientem na náhradním termínu, nebo bude klientovi o cenu zrušené lekce snížena platba na další měsíc.

Ochrana osobních údajů

1. Všechny poskytnuté osobní údaje budou shromažďované a zpracované výlučně pro interní účely Starfish, a to v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Klient odesláním objednávky prohlašuje, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů, které Starfish poskytli, za účelem zařazení do databáze pro další marketingové zpracování.

3. Klient uděluje výše zmíněný souhlas dobrovolně a může jej kdykoli odvolat.

Vyučování o prázdninách a státních svátcích

Společná ustanovení (platná pro kurzy i individuální výuku)

Pokud není specifikováno jinak, výuka neprobíhá v státem uznaných dnů volna.

Pouze pro kurz

V rozvrhu jsou započítány jen ty dny, které studenti ve skutečnosti absolvují. Dny ve kterých výuka neprobíhá, jsou u každého kurzu vypsané.

Pouze pro individuální výuku

Čas a dobu konání lekce si určuje student po domluvě s lektorem

Změna obchodních podmínek

Starfish si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. O případné změně budou klienti informováni e-mailem zasláným na adresu uvedenou v registraci. V případě neuvedeného e-mailového kontaktu zašleme informaci o změně na uvedenou poštovní adresu. Zákazník je povinný do deseti kalendářních dnů doručit podepsané znění nových podmínek na adresu Starfish. V opačném případě se má za to, že s novými obchodními podmínkami souhlasí.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky Starfish School of English s.r.o..

Obchodní podmínky jsou platné od 21.4.2010 © 2010 Starfish School of English s.r.o.

Datum v Podpis